



Wyłączenie usługi „Social Pass” w dniu 21 maja 2026 r.

Szanowni Państwo,

informujemy, że w związku z koniecznością realizacji zaleceń Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) dotyczących zaprzestania świadczenia usług w modelu „zero rating”, jesteśmy zmuszeni wyłączyć usługę Social Pass w ofercie Orange na kartę, z której Państwo korzystają.

Co zmieniamy?

21.05.2026 r. wyłączymy na Państwa numerze usługę Social Pass. Oznacza to, że możecie Państwo korzystać z tej usługi do 20.05.2026 r.

Usługa „Social Pass” w wersji automatycznie odnawialnej nie będzie się odnawiać na Państwa numerze od 20.04.2026 r.

Zmiany nie będą miały wpływu na pozostałe usługi, z których Państwo korzystają. Działania te mają na celu zapewnienie zgodności z obowiązującymi regulacjami rynku telekomunikacyjnego, które zabraniają świadczenia usług w modelu „zero rating”.

Co dalej?

Zmiany wejdą w życie w terminach, które wskazaliśmy i nie są konieczne żadne działania z Państwa strony.

Jeśli nie akceptują Państwo usunięcia usługi „Social Pass” z Państwa oferty na kartę, mogą Państwo rozwiązać umowę, której ta zmiana dotyczy.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji i mamy nadzieję na dalszą dobrą współpracę.

Pozdrawiamy, Orange