



Szanowni Państwo,

informujemy, że **21.05.2026 r. wyłączamy usługi Music Pass i Video Pass.**

Zmianę wprowadzamy w związku z zaleceniem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE), które zobowiązuje nas do zmiany dokumentów abonenckich. Musimy przestać świadczyć usługi w modelu, w którym transfer danych z wybranych aplikacji nie pomniejsza pakietu danych (tzw. „zero rating”).

Co zmieniamy

Usuwamy z cenników postanowienia, które dotyczą usług **Music Pass i Video Pass**. Zmiana będzie obowiązywać od 21.05.2026 r.

Z usług mogą Państwo korzystać do 20.05.2026 r. Po tej dacie aktywne usługi wyłączymy i nie będzie możliwości ich ponownej aktywacji.

Nie będzie to miało wpływu na pozostałe usługi, z których Państwo korzystają.

Co dalej

Zmiana wejdzie w życie w terminie, który wskazaliśmy, i nie są konieczne żadne działania z Państwa strony.

Jeśli nie akceptują Państwo usunięcia Music Pass i Video Pass z cennika, to do 20.05.2026 r. włącznie mogą Państwo rozwiązać umowę, której ta zmiana dotyczy.

Pozostajemy do Państwa dyspozycji i mamy nadzieję na dalszą dobrą współpracę.

Z poważaniem

Mikołaj Pietrzyk
Dyrektor Marketingu

Postanowienie umowy, które uprawnia nas do zmiany warunków

Przy Umowie na czas nieokreślony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

[3] wystąpi co najmniej jeden z następujących powodów:

- do zmiany uprawnia nas rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe) – zmianę możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia.